

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN THE SOCIAL BRAND CREATORS TOEPASELIJK OP
MARKETING EN VERKOOPONDERSTEUNING (versie 2 april 2019)

1. Definities en interpretaties

1.1 De onderstaande in deze Algemene Voorwaarden gehanteerde begrippen hebben de navolgende betekenis:

“Algemene Voorwaarden”: deze algemene voorwaarden van the Social Brand Creators (hierna: SBC);

“Derden Producten”: Alle door SBC verstrekte Producten en Diensten, de daaruit voortvloeiende diensten en de daarmee samenhangende werkzaamheden die afkomstig zijn van derden en waarvan eventuele intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten in beginsel bij SBC berusten. Hieronder worden Producten en diensten verstaan van freelancers, partners, mediabureaus, mediaproductie maatschappijen, fotografen, enzovoorts.

“Diensten”: alle werkzaamheden en andere activiteiten die voorwerp zijn van enige aanbieding, Offerte, Overeenkomst of andere rechtshandeling in de relatie tussen SBC en Opdrachtgever;

“Materiaal”: alle door SBC ontwikkelde en/of ter beschikking gestelde materialen, waaronder maar niet beperkt tot adviezen, rapporten en mediaproducties.

“Opdracht”: De Diensten en/of Producten;

“Opdrachtgever”: de partij (particulier of organisatie) die een overeenkomst (wil) sluit(en) met SBC.

“Opdrachtnemer”: SBC

“Offerte”: ieder aanbod van SBC tot het sluiten van een Overeenkomst, al dan niet op verzoek van een Opdrachtgever.

“Overeenkomst”: iedere overeenkomst tussen SBC en een Opdrachtgever.

“Overeenkomst op afstand”: een overeenkomst als bedoeld in artikel 6:230g sub e Burgerlijk Wetboek, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand.

“Partijen”: BC en Opdrachtgever tezamen.

“Producten”: alle Producten die voorwerp zijn van enige aanbieding, Offerte, Overeenkomst of andere rechtshandeling in de relatie tussen SBC en Opdrachtgever;

“Vertrouwelijke informatie”: alle informatie en gegevens die ieder der Partijen ontvangt van de andere Partij en die is aangeduid als vertrouwelijk, of waarvan de andere Partij de vertrouwelijke aard kent of deze redelijkerwijs geacht moet worden te kennen, waaronder maar niet beperkt tot marketingtechnische, financiële en zakelijke informatie, gegevens- en klantenbestanden, gegevens met betrekking tot potentiële klanten of partners of voorgenomen zakelijke transacties, rapporten,

handleidingen, plannen, en bestanden, know how en show how. Vertrouwelijke Informatie omvat niet die informatie reeds in de openbaarheid is gebracht, reeds in het bezit was van de ene Partij voordat zij die van de andere Partij ontving.

1.2. Waar in deze Overeenkomst voor met hoofdletter geschreven begrippen de meervoudsvorm is gebruikt, kan de enkelvoudsvorm zijn bedoeld en omgekeerd.

2. Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke door SBC met Opdrachtgever gesloten Overeenkomst en voorts op elke Offerte die door SBC wordt uitgebracht, waaronder maar niet beperkt tot Overeenkomsten en Offertes voor Producten en Diensten op het gebied van Branding Diensten, Marketing Diensten en Media Diensten.

2.2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen (schriftelijk, mondeling of elektronisch, b.v. per e-mail of WhatsApp overeengekomen) tussen SBC en Opdrachtgever, de daaruit voortvloeiende diensten en de daarmee samenhangende werkzaamheden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2.3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien deze door SBC en Opdrachtgever samen schriftelijk zijn overeengekomen.

2.4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5. Indien onderhavige Algemene Voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen SBC en Opdrachtgever, wordt Opdrachtgever geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden op de nadien gesloten en te sluiten Overeenkomsten.

2.6. Indien één of meer bepalingen van de Overeenkomst of van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de overige bepalingen van de Overeenkomst of van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven. SBC zal in overleg met Opdrachtgever een vervangende bepaling vaststellen die zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling benadert en die niet nietig of vernietigbaar is.

2.7. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van de offerte/aanbieding is SBC daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet Overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij SBC zich hiermee schriftelijk akkoord verklaart.

3. Overeenkomsten en Wijzigingen

3.1. Een door Opdrachtgever geplaatste opdracht zal door SBC als onherroepelijk aanbod worden beschouwd.

- 3.2. Wanneer Opdrachtgever na het plaatsen van een opdracht wijzigingen verlangt in de uitvoering van de opdracht, moeten eventuele wijzigingen door Opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan SBC ter kennis worden gebracht. Deze wijzigingen binden SBC slechts indien deze afspraken/toezeggingen schriftelijk door SBC zijn bevestigd.
- 3.3. Wijzigingen in een door Opdrachtgever geplaatste opdracht, van welke aard ook, die hogere kosten meebrengen dan waarop bij de oorspronkelijke door SBC verstrekte prijsopgave kon worden gerekend, komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 3.4. Indien dergelijke wijzigingen vermindering van kosten tot gevolg hebben, dan kan Opdrachtgever daaraan geen enkel recht ontlenen met betrekking tot vermindering van de afnameprijs. SBC kan evenwel naar eigen inzicht besluiten dat deze wijzigingen betaling van een lagere afnameprijs tot gevolg hebben.
- 3.5. Aangebrachte wijzigingen in de opdracht kunnen tot gevolg hebben dat door de veranderingen de aangegeven planning door SBC wordt overschreden. Daarop kan ten nadele van SBC geen beroep worden gedaan.
- 3.6. Bij annulering van de opdracht zullen de volledige kosten die SBC reeds in het kader van de uitvoering van de Opdracht heeft moeten maken, in rekening worden gebracht bij Opdrachtgever.
- 3.7. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering door SBC het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dien overeenkomstig aanpassen.
- 3.8. Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden de overeengekomen termijnen, de met de werkzaamheden gemoeide kosten en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Opdrachtgever en SBC, kunnen worden beïnvloed.
- 3.9. De (extra) werkzaamheden van SBC door de aanvulling en/of wijziging van de Overeenkomst worden door Opdrachtgever vergoed volgens de geldende gebruikelijke tarieven van SBC.
- 3.10. Indien een vaste prijs is overeengekomen zal SBC aangeven in hoeverre de wijziging en/of aanvulling van de Overeenkomst een overschrijding van deze prijs tot gevolg heeft.
- 3.11. SBC zal geen meerkosten in rekening brengen indien de wijziging en/of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.
- 3.12. Indien SBC op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever aan SBC worden vergoed volgens de geldende gebruikelijke tarieven van SBC. SBC is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke Overeenkomst wordt gesloten.

3.13. De rechten en/of verplichtingen van Opdrachtgever uit de Overeenkomst zijn zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van SBC niet overdraagbaar.

4. Aanbieding, Offerte en Overeenkomst

4.1. Alle aanbiedingen en Offertes van SBC zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.

4.2. Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door Opdrachtgever ondertekende aanbieding of Offerte door SBC retour is ontvangen. Het staat SBC vrij te bewijzen dat de Overeenkomst op andere wijze tot stand is gekomen.

4.3. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en Offertes zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, waaronder verschotten, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

4.4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de Offerte opgenomen aanbod is SBC daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij SBC anders aangeeft.

4.5. Een samengestelde aanbieding of Offerte verplicht SBC niet tot het verrichten van een gedeelte daarvan tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

4.6. Aanbiedingen of Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

4.7. Ingeval deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst tegenstrijdigheden bevatten, gelden de in de Overeenkomst opgenomen voorwaarden.

5. Betaling

5.1. SBC factureert na totstandkoming van de Overeenkomst.

5.2. Opdrachtgever zal aan SBC verschuldigde bedragen zonder verrekening, opschorting en/of korting voldoen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum.

5.3. Indien de Opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn volledig heeft betaald, is de Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Naast de wettelijke (handels)rente is Opdrachtgever in dit geval ook incassokosten verschuldigd, ter hoogte van 15% van het niet tijdig betaalde bedrag.

5.4. SBC is gerechtigd een voorschot in rekening te brengen. Indien volledige betaling van het voorschot uitblijft is SBC gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan SBC uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

6. Uitvoering en duur van de Overeenkomst

6.1. SBC zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed

vakmanschap (doen) uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. SBC kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.

6.2. SBC bepaalt de wijze waarop en door welke persoon de Overeenkomst uitgevoerd wordt, doch neemt daarbij de door Opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft SBC het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

6.3. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en bescheiden, waarvan SBC aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het correct uitvoeren van de Overeenkomst of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze daarvoor noodzakelijk zijn, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze aan SBC worden verstrekt. Opdrachtgever is ertoe gehouden om SBC onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.

6.4. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan SBC verstrekte gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Opdrachtgever levert slechts gegevens aan, welke geen inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten van derden. In geval de Opdrachtgever, ondanks het voornoemde, inbreuk makende gegevens aan SBC verstrekt, komt dit voor rekening en risico van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever vrijwaart SBC in geval van eventuele aanspraken wegens het gebruik van de aangeleverde inbreuk makende gegevens.

6.5. SBC is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat SBC is uitgegaan van eventueel door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/ of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor SBC kenbaar behoorde te zijn.

6.6. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet of niet tijdig of niet behoorlijk aan SBC zijn verstrekt, heeft SBC het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/ of de uit de vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst voortvloeiende extra kosten en extra honorarium volgens de gebruikelijke tarieven voor de te leveren diensten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

6.7. Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan SBC de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

6.8. Indien door SBC of door SBC ingeschakelde personen of derden in het kader van de Overeenkomst werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de daartoe nodige faciliteiten.

6.9. Opdrachtgever vrijwaart SBC voor eventuele aanspraken van derden, die in

verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is.

7. Voorbehoud van eigendom en rechten

7.1. Alle aan Opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van SBC totdat alle bedragen die Opdrachtgever aan SBC op grond van de tussen partijen gesloten Overeenkomst verschuldigd is, volledig aan SBC zijn voldaan.

7.2. Rechten, waaronder mede begrepen gebruiksrechten, worden in een voorkomend geval aan Opdrachtgever verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat Opdrachtgever alle uit de tussen partijen gesloten Overeenkomst verschuldigde bedragen c.q. vergoedingen volledig heeft betaald. Indien partijen voor de verlening van een gebruiksrecht een periodieke betalingsverplichting van Opdrachtgever zijn overeengekomen, komt aan Opdrachtgever het gebruiksrecht toe zolang hij zijn periodieke betalingsverplichting nakomt.

7.3. SBC kan de in het kader van de Overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, Producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, Programmatuur, broncodes, databestanden, en (tussen-) resultaten van de dienstverlening onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat Opdrachtgever alle aan SBC verschuldigde bedragen heeft voldaan.

8. Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

8.1. Indien SBC dit van belang acht voor de uitvoering van de Overeenkomst, zal Opdrachtgever SBC desgevraagd onverwijld schriftelijk informeren over de wijze waarop Opdrachtgever uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van wetgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens.

8.2. Opdrachtgever vrijwaart SBC voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door Opdrachtgever wordt gehouden of waarvoor Opdrachtgever op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij Opdrachtgever bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan leverancier toegerekend moeten worden.

8.3. Uitsluitend bij Opdrachtgever ligt de de verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een door SBC verleende dienst worden verwerkt.

9. Intellectuele eigendom

9.1. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op Materialen berusten uitsluitend bij SBC en/of, indien van toepassing, bij haar toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze Voorwaarden of anderszins

uitdrukkelijk worden toegekend. Opdrachtgever of diens dochterondernemingen zal de Materialen niet zonder voorafgaande toestemming van SBC verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.

9.2. Opdrachtgever is ermee bekend dat de Materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van SBC en/of haar toeleveranciers kunnen bevatten. Opdrachtgever verbindt zich deze vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. Onder derden in de zin van dit artikellid worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van Opdrachtgever die niet noodzakelijkerwijs de Materialen behoeven te gebruiken.

9.3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit Materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduiding omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de Materialen.

9.4. Al het door SBC vervaardigde materiaal mag niet zonder de uitdrukkelijke toestemming van SBC worden bewerkt of verwerkt in andere producten dan waarvoor het oorspronkelijk is bedoeld of gemaakt.

10. Referentie

Opdrachtgever verleent aan SBC een gebruiksrecht om haar handelsnaam, merk en/of logo te gebruiken ten behoeve van haar promotie en als referentie. SBC zal Opdrachtgever vooraf zoveel mogelijk op de hoogte stellen en informeren over de wijze hoe zij deze handelsnaam, merk en/of logo wenst te gebruiken.

11. Aansprakelijkheid

11.1. In geval aansprakelijkheid van SBC mocht komen vast te staan, is SBC slechts gehouden de directe schade te vergoeden, met inachtneming van de in dit artikel opgenomen beperkingen.

11.2. SBC is niet aansprakelijk voor de indirecte schade (zoals, maar niet beperkt tot, gevolgschade, boetes, gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, reputatieschade en immateriële schade).

11.3. SBC is niet aansprakelijk voor directe schade die (mede) is veroorzaakt doordat SBC bij de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onvolledige of gebrekkige informatie of indien een deelnemer de (veiligheids) instructies niet in acht neemt.

11.4. De omvang van de aansprakelijkheid van SBC voor directe schade is steeds beperkt tot het bedrag dat daadwerkelijk wordt uitgekeerd aan SBC door de verzekeraar van SBC.

11.5. De in de leden 1 tot en met 4 opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet indien de

schade van Opdrachtgever het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van SBC of diens leidinggevende ondergeschikten. Voornoemde aansprakelijkheidsbeperkingen worden mede bedongen ten behoeve van door SBC ingeschakelde personen of derden, die derhalve hierdoor een rechtsreeks beroep op deze aansprakelijkheidsbeperkingen hebben.

12. Ontbinding en Beëindiging

12.1. Elk der partijen heeft het recht de Overeenkomst te ontbinden indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de Overeenkomst.

12.2. Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding als bedoeld in het eerste lid van dit artikel reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaan making zijn, tenzij SBC ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die SBC vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

12.3. SBC heeft het recht de Overeenkomst, zonder dat een deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling is vereist, met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden wanneer door Opdrachtgever surseance van betaling is aangevraagd, het faillissement van Opdrachtgever is aangevraagd of uitgesproken, wanneer het bedrijf van Opdrachtgever, dan wel de zeggenschap over het bedrijf van Opdrachtgever, geheel of gedeeltelijk wordt overgedragen aan een derde of wanneer Opdrachtgever fuseert met een derde.

12.4. Indien de Overeenkomst gezien de aard en inhoud daarvan niet eindigt door volbrenging van de overeengekomen prestatie en/of voor onbepaalde tijd is aangegaan, dan kan deze in onderling overleg met wederzijdse instemming door schriftelijke opzegging worden beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. Onverminderd het overig in deze algemene voorwaarden bepaalde zullen Partijen ten gevolge een opzegging van de Overeenkomst nimmer tot schadevergoeding gehouden zijn.

12.5. Buiten de gevallen geregeld in deze Algemene Voorwaarden kan Opdrachtgever de Overeenkomst niet opzeggen.

Indien en zodra de Overeenkomst eindigt, op welke grond ook, zal elk van beide Partijen onmiddellijk op eigen kosten alle in haar bezit zijnde dragers van Vertrouwelijke Informatie hetzij retourneren aan de andere Partij, hetzij vernietigen, zulks naar keuze van de andere Partij en alle Vertrouwelijke Informatie die is opgeslagen in haar computersysteem en/of bestanden daaruit verwijderen.

12.6. Indien en zodra de Overeenkomst eindigt, op welke grond ook, laat dat onverlet de bepalingen van deze algemene voorwaarden die naar hun aard geacht moeten worden voort te duren, waaronder in ieder geval artikel 13 (intellectuele eigendom), artikel 18 (geheimhouding) en artikel 19 (toepasselijk recht en geschillen).

13. Overmacht

13.1. Er is geen sprake van een toerekenbare tekortkoming van SBC indien er sprake is van overmacht. In dat geval is SBC niet aansprakelijk en gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten dan wel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat SBC tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.

13.2. Onder overmacht wordt mede verstaan:

- a. Overmacht van toeleveranciers van SBC;
- b. het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever aan SBC zijn voorgeschreven;
- c. Storing in elektriciteit;
- d. Het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van door SBC ingeschakelde derden
- e. Overheidsmaatregelen;
- f. Gebrekkigheid van zaken, apparatuur, Programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door Opdrachtgever aan SBC is voorgeschreven;
- g. Storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten; -werkbezetting, staking en algemene vervoersproblemen; -onbeschikbaarheid van één of meer personeelsleden die van wezenlijk belang zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.

13.3. Opdrachtgever heeft enkel het recht om de Overeenkomst buitengerechtelijk schriftelijk te ontbinden, zonder dat SBC gehouden is tot enige vergoeding van de schade die Opdrachtgever lijdt ten gevolge van die ontbinding in het geval waarbij de periode van overmacht langer dan 60 (zestig) aaneengesloten dagen heeft geduurd. SBC is gerechtigd tot betaling door Opdrachtgever van alle tot Producten en/of Diensten die tot het tijdstip van ontbinding aan Opdrachtgever zijn geleverd.

14. Geheimhouding

14.1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle Vertrouwelijke Informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. De geheimhoudingsverplichting blijft ook na het einde van de Overeenkomst van kracht.

14.2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, SBC gehouden is Vertrouwelijke Informatie aan, door de wet of de bevoegde rechter aangewezen, derden te verstrekken, dan is SBC niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is

Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst.

15. Toepasselijk recht en geschillen

15.1. Op alle overeenkomsten tussen SBC en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

15.2. Partijen zullen alle geschillen, welke mochten ontstaan naar aanleiding van deze Algemene Voorwaarden, de daaraan gekoppelde overeenkomst(en) en de uitvoering daarvan, trachten op te lossen in onderling overleg, danwel zonodig met behulp van Mediation.

15.3. Alle geschillen tussen SBC en Opdrachtgever, worden tenzij de kantonrechter bevoegd is beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin SBC zijn vestigingsplaats heeft.